



# XID 8300 Kurzanleitung

DEUTSCH



1 Begriffserläuterungen / Druckerabbildungen	1
<ul> <li>1.1 Ansicht bei geöffneter Frontklappe</li></ul>	2 
2 Drucker-Wartung	5
2.1 Regelmäßige Filterreinigung	5
2.2 Reinigungseinheit auswaschen	5
2.3 Rollenreinigung nach 1000 Karten	6
2.4 Reinigung Außen	6
2.5 Reinigung Innen	6
3 Störungen und deren Behebung	7
3.1 Displayanzeige	7
3.2 Es wird kein Ausweis gedruckt	7
<ul> <li>3.3 Fehlermeldung im Display</li> <li>3.3.1 No Card</li> <li>3.3.2 Jam Hopper</li> <li>3.3.3 Jam TurnOver</li> <li>3.3.4 Jam Transfer / Jam MG</li> <li>3.3.5 Jam Discharge</li> <li>3.3.6 Film Search / Ink Search</li> <li>3.7 Ink Error / Film Run Out / Ink Run Out</li> <li>3.8 Door Open</li> <li>3.9 Hardware</li> <li>3.10 MG Mechanical / MG Hardware</li> </ul>	<b>7 7 8 9 10 10 11 11 11 11 11 11</b>
4 Druckzähler	12
4.1 Zurücksetzen des Druckzählers	12
5 Einstellungen ändern	13
5.1 Retransfer-Optionen	13
5.2 Print-Optionen	
5.3 Bend Remedy-Optionen	14

#### Bemerkung über diese Anleitung.

(1) Der Inhalt dieser Anleitung darf nur mit vorheriger Genehmigung vervielfältigt werden.

(2) Der Inhalt dieser Anleitung sowie die Spezifikationen und das Design des Produktes können sich ohne Mitteilung ändern.

(3) Die in der Anleitung verwendeten Illustrationen können sich leicht vom aktuellen Produkt unterscheiden.

© 2012 Digital Identification Solutions Group. Alle Rechte vorbehalten. EDIsecure<sup>®</sup> ist eine eingetragene Marke der Digital Identification Solutions AG.



# 1 Begriffserläuterungen / Druckerabbildungen



Vorderansicht



Rückansicht



# 1.1 Ansicht bei geöffneter Frontklappe





# 1.1.1 Verbrauchsmaterial wechseln

# 1.1.2 Filmwechsel Retransferband

Bei Filmwechsel ist darauf zu achten, dass 2-3 Felder auf die schwarze Aufwickelrolle aufgewickelt werden, damit der Drucker bei der Initialisierung das Band nicht abreißt. Beim Einlegen die Filmposition an den Metallstiften beachten, die Spulen müssen auf den farblich selben Kern einrasten.



Re-Transfer Kassette auf der Entnahmeseite abgelegt

#### 1.1.3 Filmwechsel Farbband

Beim Einlegen die Filmposition an den Metallstiften beachten, die Spulen müssen auf den farblich selben Kern einrasten.



Farb-Kassette auf der Entnahmeseite abgelegt



## 1.1.4 Filmabriss bei Retranfer oder Farbband

Sollte der Retransfer- oder Farbfilm reißen, so ist dies kein Problem und kann mittels einem Klebestreifen behoben werden. Anschließend den Film einfach einige Felder auf die Verbrauchsrolle (grau oder schwarz) aufrollen und wieder einsetzen.

### 1.1.5 Einsetzen der Film-Kassetten



Wenn die Kasette nach Einführen in den Drucker nicht einrastet, ggf. einen der türkiesfarbenen Drehknöpfe in Pfeilrichtung drehen.

Blick auf die türkisen Räder der Rollen



# 2 Drucker-Wartung

## 2.1 Regelmäßige Filterreinigung



Luftfilter ausgebaut links verschmutzt und rechts mit Wasser ausgewaschen und getrocknet, bereit für den Wiedereinbau.



## 2.2 Reinigungseinheit auswaschen

Reinigungseinheit mit den 2 blauen Walzen

Die Reinigungsrollen nehmen lose Partikel auf und müssen deshalb täglich unter fließendem handwarmen Wasser gereinigt werden. Bei stark verschmutztem Kartenmaterial, muss diese Reinigung mehrmals am Tag durchgeführt werden.

Im Allgemeinen raten wir den Reinigungsroller abends zu reinigen und über Nacht außerhalb des Druckers trocknen zu lassen und am nächsten Tag wieder einsetzen.

Kein Alkohol oder andere Reinigungsmittel zur Reinigung verwenden.



## 2.3 Rollenreinigung nach 1000 Karten

Achtung, diese Rollenreinigung kann nur im kalten Druckerzustand durchgeführt werden. War der Drucker zuvor in Benutzung, schalten Sie diesen aus und warten Sie ca. 40min bevor Sie die Reinigung ausführen.

Diese Rollenreinigung sollte nach ca. 1000 Kartendrucken oder früher durchgeführt werden, je nachdem, ob verschmutze Karten mit viel Abrieb für den Druck verwendet werden. Teilweise werden Karten bei der Kartenfertigung gestanzt oder gefräst und Stanzreste oder Frässtaub können an der Karte haften und möglicherweise so in das Innere des Druckers gelangen. Mit dieser Reinigungsprozedur werden die internen Rollen des Druckers gereinigt.

#### Den Ablauf bitte in diesen Schritten vornehmen:

- 1. Drucker ausschalten
- 2. Drucker ist kalt (Abkühlzeit ca. 40min)
- 3. Front öffnen
- 4. Kartenmagazin abnehmen
- 5. Re-Transfer Kassette entnehmen, Re-Transfer-Film aus der Kassette entnehmen
- 6. Grüne leere Re-Transfer Kassette ohne Film einsetzen
- 7. Front schließen
- 8. Drucker einschalten
- 9. MENÜ drücken => CLEANING
- 10. ENTER drücken => ROLLERS
- 11. ENTER DRÜCKEN
- 12. Schutzfolie (Weiß) von Reinigungskarte abziehen
- 13. Reinigungskarte mit Klebeseite nach unten von rechts leicht einführen und einziehen lassen
- 14. Die Reinigungskarte sollte einige Sekunden später wieder auf der linken Seite zum Vorschein kommen, dort entnehmen
- 15. Punkt 9, 10, 11, 12 erneut ausführen
- 16. Reinigungskarte mit Klebeseite nach oben von rechts leicht einführen und einziehen lassen Die Reinigungskarte sollte einige Sekunden später wieder auf der linken Seite zum Vorschein kommen, dort entnehmen
- 17. Front öffnen
- 18. Retransferband einsetzen, Front schließen und Drucker neu initialisieren
- 19. Fertig.

#### 2.4 Reinigung Außen

Bitte keine "scharfen" Reinigungsmittel, wie Spiritus oder andere Alkoholarten für die äußere Gehäusereinigung verwenden. Am besten verwenden Sie Reinigungsmittel für Plastikoberflächen.

#### 2.5 Reinigung Innen

Alle leicht zugänglichen Stellen (wie z.B. die Innenseite der Frontklappe) können mit einem Plastikreiniger gereinigt werden. Bitte vermeiden Sie unter allen Umständen, dass diese Plastik Reinigungsmittel an die Heiz- oder die Transportrollen gelangt. Dies kann zu Fehlern im Ausdruck oder zu Transportproblemen führen.



# 3 Störungen und deren Behebung

### 3.1 Displayanzeige

Abhängig von der Art der Störung signalisiert der Drucker dies mit der Display-Hintergrundbeleuchtung und dem Fehlertext im Display.

Im Fehlerfall ist die Hintergrundbeleuchtung des Displays ROT. Die Fehlermeldung wird angezeigt. Im Normalbetrieb ist die Hintergrundbeleuchtung des Displays BLAU. Der Druckerstatus wird angezeigt.

#### 3.2 Es wird kein Ausweis gedruckt

Bitte nachfolgende Punkte überprüfen, damit der ggf. vorliegende Fehler eingegrenzt werden kann:

- 1. Stromkabel angeschlossen?
- 2. Hauptschalter eingeschaltet?
- 3. Ausweise im Ausweismagazin vorhanden?
- 4. Display zeigt Ready?
- 5. Funktioniert ein Testdruck aus dem Druckermenü heraus? (Testprint / Testpattern)
- 6. Wird Drucker von Windows erkannt? (ggf. Drucker neustarten)
- 7. Kann ein Windows Testdruck ausgeführt werden?

#### 3.3 Fehlermeldung im Display

Die meisten Meldungen werden im Display angezeigt, nachfolgend die gebräuchlichsten Fehlermeldungen und ihre Behebung.

No Card	

## 3.3.1 No Card

Sind Karten eingelegt? Ist das Kartenmagazin richtig eingerastet?



### 3.3.2 Jam Hopper



Wurden zwei Karten eingezogen?

Kartenstärkeneinstellung prüfen, dazu das Kartenmagazin entnehmen und die Einstellung des Kartenseparators überprüfen.

(Eine Karte sollte spielend durch passen - aber keinesfalls zwei Karten gleichzeitig)



Das Einstellrad lässt sich um einzelne Rasten auf die passende Kartendicke einstellen, ggf. Schraubendreher verwenden und nach der Einstellung die Schraube wieder anziehen.

Kommen neue Ausweise zum Einsatz diese vor dem Einlegen bitte "Auffächern" um statische Aufladung zu minimieren.





# 3.3.3 Jam TurnOver



- 1. Drucker ausschalten
- 2. Manuelle Drehhilfe auf schwarzen Welle stecken



- Markierung auf 3 Uhr Position drehen Grundposition Flipper. Diese Drehung muss leichtgängig sein. Ist eine Karte im Flipper verklemmt, kann durch zu viel Kraft die Flipper Achse beschädigt werden. Immer erst vorsichtig eventuell gestaute Karten im Flipper entfernen, bevor Sie die Flippereinheit auf die Grundposition drehen.
- 4. Drucker einschalten



# 3.3.4 Jam Transfer / Jam MG



- 1. Drucker ausschalten
- 2. Drucker einschalten
- 3. Wenn Meldung erneut erscheint, Kartenmagazin abnehmen, dahinterliegende weiße Abdeckung entfernen, Frontklappe öffnen, Reinigungseinheit herausnehmen und im Innenraum nach der gestauten Karte suchen und entfernen (Zum vorsichtigen Bewegen der Wendeeinheit manuelle Drehhilfe verwenden)
- 4. Um die Karte zu transportieren, die Stahlwelle für den Kartentransport drehen



5. Wenn Sie die Karte im Bereich der Retransfereinheit sehen können (im Bild links von der Drehhilfe), verwenden Sie eine geeignete Zange oder Pinzette um die Karte vorsichtig aus dem Drucker zu entfernen. Vermeiden Sie es unbedingt, mit der Zange oder Pinzette die Heizroller Oberflächen zu berühren, da diese so leicht beschädigt werden können. Beim Wiedereinschalten kann: CARD REMOVED" angezeigt werden, wurde die Karte entfernt, bitte mit "YES" bestätigen.

#### 3.3.5 Jam Discharge



- 1. Drucker ausschalten
- 2. Drucker einschalten
- 3. Wenn Meldung wieder erscheint, die manueller Drehhilfe an der Stahlwelle einstecken und durch Drehen der Achse die Karte manuell zu transportieren. → siehe JAM (MG) // JAM (Transfer)



### 3.3.6 Film Search / Ink Search



- 1. Entsprechende Kassette entnehmen und Band prüfen.
- 2. Ist Band eingelegt?
- 3. Ist das Band parallel aufgespult?
- 4. Wenn das Band zerrissen ist, mit Klebeband zusammenfügen und etwas vorspulen
- 5. Kassette einlegen und Drucker initialisieren

### 3.3.7 Ink Error / Film Run Out / Ink Run Out



- 1. Entsprechende Kassette entnehmen und Band prüfen.
- 2. Gegebenenfalls das verbrauchte Band ersetzen.
- 3. Drucker initialisieren

#### 3.3.8 Door Open



- Frontklappe schließen
   Drucker initialisieren

#### 3.3.9 Hardware



1. Drucker Aus und wieder Einschalten.



### 3.3.10 MG Mechanical / MG Hardware



1. Drucker Aus und wieder Einschalten.

#### Hinweis:

Je seltener der Drucker geöffnet wird, desto weniger Verschmutzung kann ins Innere des Druckers gelangen.

Alle anderen Fehler bitte an Ihren zuständigen Händler / Support melden.

# 4 Druckzähler

Wir unterscheiden folgende Zähler:

• Total Cnt:

Totale Anzahl der Karten die erfolgreich gedruckt wurden, kann nicht zurückgesetzt werden.

#### • Head Cnt:

Anzahl der Farbpatches, welche mit dem aktuellen Druckkopf produziert wurden, kann nur durch den Austausch des Druckkopfs zurückgesetzt werden.

#### • Free Cnt:

Freier Kartenzähler, welcher vom Benutzer zurückgesetzt werden kann.

Zum Ändern des angezeigten Druckzählers gehen Sie bitte in folgenden Schritten vor:

- 1. Menü / Next drücken => SETTING
- 2. Enter drücken => MODE
- 3. Next drücken => DISPLAY
- 4. Enter drücken => COUNTER
- 5. Mit Change den gewünschten Zähler auswählen
- 6. Mit Enter bestätigen
- 7. Exit => READY

#### 4.1 Zurücksetzen des Druckzählers

Zum Zurücksetzen des Druckzählers wie folgt vorgehen:

- 1. Menü / Next drücken => COUNTER RESET
- 2. Mit Enter bestätigen
- 3. Exit => READY



# 5 Einstellungen ändern

### 5.1 Retransfer-Optionen

Über diese Einstellungen lässt sich der thermische Einfluss beim retransferieren der Druckinformation auf die Karte regeln. Es kann die Temperatur und die Retransfer - Geschwindigkeit eingestellt werden. Die Retransfer – Geschwindigkeit kann für Vorder- und Rückseite separat eingestellt werden.

Es gilt als Grundregel zu beachten, dass Sie immer die niedrigste Temperatur verwenden, bei der Sie ein optimales Druckergebnis erhalten. Sollten Sie neues, unbekanntes Kartenmaterial verwenden, stellen Sie die Temperatur immer auf einen niedrigen Wert ein und nähern Sie sich schrittweise an die optimale Temperatur heran. Wird eine, für die verwendete Kartenart zu hohe Temperatur verwendet, kann dies zu Beschädigungen am Heizroller führen. Solche, durch unsachgemäßen Gebrauch entstandenen Schäden fallen nicht unter die Gerätegarantie / Gewährleistung.

#### Um diese Einstellung zu ändern gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Gleichzeitig die beiden rechten Tasten für ca. 4 Sekunden drücken und dann Menü loslassen
- 2. Next => USER MODE
- 3. Enter => MEDIA
- 4. Next => RETRANSFER
- 5. Enter => Temp Level
- 6. (Mit Next zu den anderen Retransfer-Optionen wechseln und mit Enter die Option aufrufen)
- 7. Zum Ändern der Einstellung Change drücken, mit Pfeil nach unten den gewünschten Wert aussuchen und mit Enter bestätigen.
- 8. Oder die Einstellungen über das Administrationscenter des Druckertreibers vornehmen, beachten Sie hierzu das Treiberhandbuch.

#### 5.2 Print-Optionen

YMC Level verändert die Intensität des YMC Farbausdrucks.

Black Level verändert die Intensität für das K – Panel (Carbonblack).

Wenn man sehr feine schwarze Schrift drucken möchte, kann ein besseres Ergebnis mit der Einstellung des Black Mode auf "Fine" erreicht werden.

#### Um diese Einstellung zu ändern gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Gleichzeitig die mittlere und rechte Taste für ca. 4 Sekunden drücken und erst Menü loslassen.
- 2. Next => USER MODE
- 3. Enter => MEDIA
- 4. Next => PRINT
- 5. Enter => YMC Level
- 6. (Mit Next zu den anderen Print-Optionen wechseln und mit Enter die Option aufrufen)
- 7. Zum Ändern der Einstellung Change drücken, mit Pfeil nach unten den gewünschten Wert aussuchen und mit Enter bestätigen.



## 5.3 Bend Remedy-Optionen

Bei einem einseitigen Druck kann sich die Karte, je nach Güte des Kartenmaterials, konkav oder konvex verformen. In diesem Fall können Sie mit der Bend Remedy Funktion (optional) die Karte begradigen. Hierzu wird die Karte mit einem optional erhältlichen Heizroller gegengebogen.

Gleich wie bei den Retransfereinstellungen wird der thermische Einfluss über Temperatur und Geschwindigkeit geregelt.

#### Um diese Einstellung zu ändern gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Gleichzeitig die mittlere und rechte Taste für ca. 4 Sekunden drücken und erst Menü loslassen
- 2. Next => USER MODE
- 3. Enter => MEDIA
- 4. Next => BEND REMEDY
- 5. Enter => TEMP LEVEL
- 6. (Mit Next zu den anderen Bend Remedy-Optionen wechseln und mit Enter die Option aufrufen)
- 7. Zum Ändern der Einstellung Change drücken, mit Pfeil nach unten den gewünschten Wert aussuchen und mit Enter bestätigen.

Bend Remedy nicht bei doppelseitigem Druck verwenden, da die schon bedruckte Seite durch die erneute Wärmebehandlung matt wird.

#### **Digital Identification Solutions AG** Teckstrasse 52

73734 Esslingen Germany Phone: + 49 711 341 689 - 0 Fax: + 49 711 341 689 - 550 Email: support@digital-identification.com

#### Digital Identification Solutions Pte. Ltd. #03-01 Hiangkie Industrial Building IV 27 Woodlands Industrial Park E1 Singapore 757718 Phone: + 65 6352 8364 Fax: + 65 6352 8365

Email: support@sg.digital-identification.com

#### Digital Identification Solutions (Branch) Unit E-20, Dubai Airport Free Zone P.O. Box 5 46 68 Dubai, United Arab Emirates Phone: + 971 4 299 4146 Fax: + 971 4 299 4147 Email: support@uae.digital-identification.com

#### Matica System Spa

Via Guido Rossa 4/6 20037 Paderno Dugnano (MI) Italy Phone: +39 02 922 72501 Fax: +39 02 910 84372 Email: info@maticasystem.com

#### Digital Identification Solutions (Beijing) Co. Ltd. Lonsdale Center C207, No. 5 Wanhong Road Chaoyang District, Beijing, 1 00015 P.R. China Phone: + 86 10 6437 4376 Fax: + 86 10 6433 1278

Fax: + 86 10 6433 1278 Email: support@cn.digital-identification.com

#### Digital Identification Solutions S. de R.L. de C.V. Parque Industrial Benito Juárez Acceso II, No. 5, Bodega No. 1 Querétaro, Qro, C.P. 76130 México Phone: + 52 442 2171 768 - 0 Fax: + 52 442 2171 768 - 10 Email: support@mx.digital-identification.com

 Digital Identification Solutions LLC

 111 Kiowa Lane
 111 Kiowa Lane

 Piedmont, SC 29673
 United States of America

 United States of America
 Phone: + 1 864 272 1199

 Fax: + 1 770 234 5798
 Fmail: support@us.digital-identification.com

#### www.digital-identification.com

Copyright 2012 Digital Identification Solutions Group. All rights reserved. Information in this document is subject to change without prior notice. IDExpert<sup>®</sup> and EDIsecure® are registered trademarks of Digital Identification Solutions AG. All other trademarks, tradenames, service names are trademarks or registered trademarks of their respective owners.